

ハードウェアの故障の結果、システム エラー メッセージが表示される  
Hardware Malfunction Call your hardware vendor for support

Windows の起動処理中にコンピュータが応答を停止 (ハング) し、次のエラー メッセージが表示されることがあります。

### Hardware Malfunction

Call your hardware vendor for support

### The system has halted \*\*\*

次のエラー メッセージの 1 つが含まれることもあります。  
NMI: Parity Check / Memory Parity Error

#### 解決方法

この問題を解決するには、以下のトラブルシューティング方法を使用します。ハードウェアの故障時、Windows では、基本的なエラーメッセージしか表示できないため、トラブルシューティングが困難になる可能性があります。機器の問題のほとんどは、マザーボードの周辺、マザーボードまたはアダプタ上の RAM、マザーボードまたはアダプタ上のキャッシュメモリ、に集中しています。

基本的なハードウェアの問題をトラブルシュートするには、次の方法を 1 つ以上試してください。

先頭へ戻る

メモリをチェックする

コンピュータを起動して Windows を実行するのに必要な最小のメモリだけを残して、コンピュータに搭載されている余分なメモリ モジュールをすべて取り外します。コンピュータを再起動して、引き続きエラー メッセージが表示されるかどうかを調べます。

エラーが表示されない場合、コンピュータから取り外した 1 つ以上の RAM モジュールに問題があります。取り外したメモリモジュールを使用して、必要最小限の RAM の取り外しと取り付けを繰り返します。エラーが再び発生するときに、問題の原因となっている個別のメモリモジュールが特定されます。

この操作では、正常に機能しないメモリ モジュールを特定するために、コンピュータの再起動が複数回必要になることがあります。

解決方法

問題のある RAM モジュールを交換してください。

マイクロソフトは、ソフトウェア メモリ診断ツール、Windows メモリ診断をリリースしました。Windows メモリ診断は、コンピュータ上でランダム アクセス メモリ (RAM) のエラーをテストします。このツールをダウンロードするには、次のマイクロソフト Web サイトを参照してください。

<http://oca.microsoft.com/ja/winddiag.asp>

そのエラーメッセージが出ている場合、

- ・メッセージの言うようにメモリがハード障害を起こしているケース
- ・マザーボードがハード障害を起こしていて、結果としてメモリアクセスが障害となっているケース
- ・電源が障害でマザーボードに供給される電圧が規定に達していないケース

の3通りの可能性があると思う。

切り分けるとしたら、

・ PCケースを開けてマザーボード上の電解コンデンサが液漏れを起こしていたり、コンデンサの頭頂部が膨らんでいないか確認

(コンデンサに異常があれば、マザーボード側の障害だと思う)

・ そのPCのメモリを外して正常な別PCに取り付けてmemtest86のようなツールでチェックする

(他のPCでメモリをチェックして異常箇所が見つからなければ、マザーボード側か電源のどちらかの異常かな)

・ あんまりお勧めしないが、電源部のケースを外して内部の電解コンデンサを見た時に、コンデンサに異常があるか確認

方法が有る。